

Wichtige Infos zu deiner Lieferung

1. Die Zustellung deiner Bestellung erfolgt per **Spedition** ausschließlich auf durch LKW befahrbaren öffentlicher Straßen.
2. Stell sicher, dass du bei deiner Buchung eine **Telefonnummer** angibst. Die Spedition wird dich telefonisch kontaktieren und einen Liefertermin abstimmen.
3. Dein Gartenprodukt wird an der Bordsteinkante abgeladen und übergeben.
4. Die Lieferung erfolgt **werktags zwischen 8 bis 16 Uhr**.
5. Können wir bei deiner Buchung oder nach schriftlichem Kontakt keine Telefonnummer von dir auffinden, kommt der Vertrag nicht zustande und die Bestellung wird nicht auf den Versandweg gebracht.
6. Kommt die Auslieferung (Zustellung) durch dein Verschulden nicht zu Stande – sei es, dass du nicht telefonisch erreichbar bist, sei es, dass du nicht an der Lieferanschrift angetroffen wirst, sei es, dass du die Übernahme verweigerst, so gilt ungeachtet dessen die Zustellungs-Leistung als erbracht und damit der auf den Versand (Spedition) entfallende Teil der kaufvertraglichen Gesamtsumme als verdient.
Du hast Anspruch auf einen nochmaligen Zustellungsversuch nur nach nochmaliger Zahlung des laut Bestellung auf die Spedition entfallenden Betrages. Ist der Eingang dieses Betrages nicht innerhalb von 1 Woche nach der gescheiterten Zustellung zu verzeichnen oder ist auch die nochmalige Zustellung erfolglos, sind wir zur Kündigung des Kaufvertrages berechtigt. Im Falle der Kündigung hast du auch die uns in Zusammenhang mit dem gekündigten Kaufvertrag neben den Speditions-Kosten entstanden Kosten zu tragen, pauschaliert in Höhe von 20 % der kaufvertraglichen Gesamtsumme abzüglich Speditions-Kosten und diesbezüglicher Mehrwertsteuer.
7. Dein Hochbeet/ Rankgitter/ Pflanzgefäß ist aus Robinienholz gefertigt. Robinienholz ist ein Naturprodukt, dass sich unter Einfluss von Wetter und Zeit verändern kann. Eine optische Veränderung insbesondere in Form von Rissen, Verbiegen, Verwinden und Unregelmäßigkeiten durch Äste stellen keine Mängel dar und beeinträchtigen den Gebrauch deines Gartenproduktes nicht.